

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT TANÁCSADÓ JELÖLTEK, TANÁCSADÓK, KERESKEDELMI KOORDINÁTOROK ÉS ZÓNA MENEDZSEREK SZÁMÁRA

1. Ki a felelős az Ön személyes adataiért

A jelen adatvédelmi nyilatkozat az Avon képviselők, kereskedelmi koordinátorok és zóna menedzserek személyes adataira vonatkozik. A jelen adatvédelmi nyilatkozat céljaira az „Avon”, „minket”, „mi” vagy „miénk” jelentése (Avon Cosmetics Hungary Kft. 2100 Gödöllő, Haraszi út 3.) azaz, aki az Ön személyes adatait kezeli. Ez azt jelenti, hogy az Avon dönti el, milyen célra és milyen módon kezeli az Ön személyes adatait.

Az Ön szerepétől függően az Ön személyes adatait a kereskedelmi koordinátorok és zóna menedzserek is kezelhetik a személyes adatok független adatkezelőjeként. Ez azt jelenti, hogy a kereskedelmi koordinátorok és zóna menedzserek az Avon üzleti tevékenységétől függetlenül kezelhetik az Ön személyes adatait az általuk meghatározott célokra és az általuk kiválasztott módon. Például a kereskedelmi koordinátorok és a zóna menedzserek kezelhetik személyes adatait azzal a céllal, hogy képesek legyenek támogatni az Ön üzleti tevékenységét az Avonnál. A kereskedelmi koordinátorok és zóna menedzserek általában az Ön személyes adatait az adatvédelmi nyilatkozattal összhangban használják fel. Ha más módon használják az Ön személyes adatait, akkor további adatvédelmi információkat kell adniuk Önnek ahhoz, hogy megfeleljenek az adatvédelmi törvény szerinti jogi kötelezettségeiknek.

2. Az Önről általunk gyűjtött személyes adatok

Amikor a jelen adatvédelmi nyilatkozatban a „személyes adatok” kifejezést használjuk, ezen olyan adatokat értünk, amelyek Önnel kapcsolatosak és lehetővé teszik számunkra, hogy Önt azonosítsuk akár közvetlenül, akár birtokunkban levő egyéb adatokkal kombinálva. Ezeket az adatokat közvetlenül Öntől vagy a kereskedelmi koordinátoroktól vagy zóna menedzserektől kapjuk, akik ezeket átadhatják nekünk. Az alábbi személyes adatokat gyűjthetjük Önről:

- Az Ön neve és elérhetőségei (megszólítás, vezetéknev, keresztnév, egyéb nevek, lakcím, postacím, egy alternatív kézbesítési cím, e-mail cím, telefonszámok)
- Születési hely, idő
- Anyja neve
- Személyi azonosító okmány száma
- Adóazonosító jel
- Társadalombiztosítási Azonosító Jel
- Bankadatok
- Információ az Avontól vásárolt termékekről, jutalékról és kedvezményekről, valamint jelentési adatairól, valamint az egyes terméktípusokra vonatkozó preferenciáiról
- A velünk megosztott kommunikáció (például az Ön e-mailjei, levelei, hívásai, vagy a közösségi médiában szereplő üzenetek és közlések. Ez magában foglalhatja más független Avon értékesítési képviselőket, például kereskedelmi koordinátorokkal és zóna menedzserekkel való kommunikációt, amelyet megosztottak velünk)
- A weboldalunk vagy mobil alkalmazásunk használatára vonatkozó adatok. A weboldalunkon és mobil alkalmazásunkban sütiket és más hasonló technológiákat használunk (pl. Flash-LSO-k és képpontcímkek). A sütik olyan apró információk, amelyeket az Ön böngészője a számítógép merevlemezén tárol. Lehetővé teszik Önnek, hogy navigáljon a weboldalunkon, és lehetővé teszi számunkra, hogy olyan jellemzőket nyújtsunk, mint például a weboldalunkra való automatikus bejelentkezés. A sütik használatára és eltávolítására vonatkozó információkért olvassa el a sütikről szóló irányelvünket.
- Személyazonosság ellenőrzése (a BM adatbázis és az adóhatósági adatbázis használatával)

3. Hogyan és miért használjuk az általunk gyűjtött személyes adatokat (és milyen jogalapon)

A tanácsadók, kereskedelmi koordinátorok és zóna menedzserek számára: a személyes adatokat az alábbi célokra használjuk:

• Rendelések teljesítésére, megfelelő jutalékok, kedvezmények és ösztönzők biztosítására és a tanácsadói, kereskedelmi koordinátori és zóna menedzserei fiók kezelésére

Amikor Ön egy rendelést ad le nálunk, az Ön személyes adatait használjuk a megrendelés teljesítéséhez és a megfelelő jutalékok, árendék, kedvezmények és ösztönzők biztosítására. Ezzel teljesítjük az Önnel szembeni szerződéses kötelezettségeinket. Az adatait felhasználhatjuk személyazonosságának ellenőrzésére mielőtt tanácsadói törzsszámot kap tőlünk. Hitelképesség-ellenőrzést végzünk mielőtt annak eldöntésére, hogy mekkora összegű hitelkeretet biztosítunk Önnek. A hitelképesség ellenőrzése mindig emberi beavatkozás tárgya lesz, mielőtt döntést születik arról, hogy az Ön részére mekkora összegű hitelkeretet biztosítunk. Amennyiben az Ön által megrendelt termékek leszállításra kerültek és az általunk biztosított 14 napos fizetési határidőn belül nem érkezik meg a megrendelt termékek vételára a fennálló tartozás behajtása céljából az Ön adatait átadhatjuk a velünk szerződésben álló követeléskezelő cégnek abból a célból, hogy a kintlévőség összegét és a késedelmes fizetés miatt felmerülő további költségeket helyettünk és nevünkben

beszedje Öntől, biztosítva törvényes jogaink megfelelő gyakorlását. A velünk szerződésben álló követeléskezelő cégek nevét és elérhetőségét megtalálja a <http://www.avon.hu/REPSuite/services.page> oldalon.

- **Kereskedelmi koordinátorok és zóna menedzserek esetében** a kereskedelmi koordinátori illetve a zóna menedzseri szerződés megkötése során megadott személyes adatok felhasználásra kerülnek abból a célból, hogy az Önt megillető jutalék leszállításra és kifizetésre kerüljön valamint a minket adó-társadalombiztosítási és egyéb vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítése érdekében. A jutalék leszállítását megelőzően mindenesetben összevetésre kerülnek az Ön által nekünk megadott adószámok az adóhatósági adatbázissal annak érdekében, hogy megvizsgáljuk időközben nem került-e sor az Ön adószámának felfüggesztésére vagy megszüntetésére. Ezt az ellenőrzést egy velünk szerződésben álló társaság végzi el a mi megrendelésünk alapján. A megrendelés során ennek a társaságnak továbbítjuk az Ön által részünkre megadott adószámot.
- **Weboldalunkon történő online számlafizetés** esetén az OTP bank internetes fizetés elnevezésű fizetési átjárót használjuk.
- **Az Önnel való kommunikációhoz és az Önnel való kapcsolatunk kezeléséhez** Adminisztratív vagy üzemelési okokból felvehetjük Önnel a kapcsolatot emailben, SMS-ben, telefonon, pl. a megrendelés vagy fizetés visszaigazolására. Ezzel eleget teszünk legitim üzleti érdekeinknek azáltal, hogy releváns információkat osztunk meg Önnel és gondoskodunk arról, hogy rendelései naprakészek legyenek.
- **A tanácsadói tapasztalatok személyre szabása és tökéletesítése**
A személyes adatokat felhasználhatjuk arra, hogy az igényeihez és preferenciáihoz szabjuk szolgáltatásainkat és személyre szóló tanácsadói tapasztalatokat nyújtunk Önnek. Például, Ön konkrét kézbesítési preferenciákat adhat meg nekünk arra vonatkozóan, hogy a megrendelést hol kell hagyni. Adatokat gyűjthetünk arról is, hogy Ön hogyan használja a weboldalunkat. Ezzel eleget teszünk az üzleti érdekeinknek olyan termékeket mutatva Önnek, amelyek a leghasznosabbak lesznek az Ön számára, és kérdéseire a leghatékonyabb módon válaszolva.
- **Az Önnel esetleg tetsző termékekről és ajánlatokról való tájékoztatáshoz**
Felvehetjük Önnel a kapcsolatot emailben, SMS-ben vagy telefonon a termékeinkkel és ajánlatainkkal kapcsolatban azzal a céllal, hogy segítsünk Önnek az Avon termékek eladásában. Felhasználhatjuk az Önnel kapcsolatos információinkat (beleértve a vásárlási előzményeit is), hogy egy profil alakítsunk ki az Ön preferenciái alapján, és értesítsük az Ön érdeklődő ajánlatokról és termékekről azzal a céllal, hogy a leghatékonyabban folytassa üzleti tevékenységét. Ha nem szeretne marketing kommunikációt kapni tőlünk, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba vagy használja a marketing e-mailekben található „leiratkozás” hivatkozást.
- **Szolgáltatásaink javításához, adminisztratív céljaink eléréséhez és üzleti érdekeink védelméhez**
Az üzleti célok, amelyekre személyes adatait felhasználjuk, magukban foglalják többek között a számvitelt, auditot, személyazonosság igazolását, biztonsági és jogi célokat, statisztikai és marketing elemzéseket, rendszertesztelést, karbantartást és fejlesztést. Ez magában foglalja a személyes adatok felhasználását arra a célra, hogy megfeleljünk jogi kötelezettségeinknek, például az adónyilvántartási kötelezettségünknek. Amennyiben nincs konkrét jogi kötelezettség, amelynek meg kell felelnünk, akkor a személyes adatokat azzal a céllal dolgozzuk fel, hogy a vállalkozásunk irányításában meglévő legitim érdekeinknek eleget tegyünk és nyilvántartásunk pontos és naprakész maradjon.

Ha Ön kereskedelmi koordinátor vagy zóna menedzser, az Avon felhasználhatja az Ön személyes adatait a fent megállapított célokra túl más kereskedelmi koordinátorok vagy értékesítési vezetők üzleti tevékenységének támogatására, és különösen az értékesítési teljesítményadatok jelentésére.

Ha kifogásolja személyes adatainak felhasználását bármelyik fent felsorolt célra, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot. Bár általában az Ön önkéntes döntésén múlik, hogy személyes adatait megadja Avonnak, ha bizonyos adatokat nem ad meg, az Avon nem tudja teljesíteni a jelen adatvédelmi nyilatkozatban vázolt célok némelyikét. Például, ismernünk kell a nevét és postai címét ahhoz, hogy a termékeket eljuttassuk Önhöz, és a fizetési részleteket is ismernünk kell ahhoz, hogy elfogadassuk a vásárolt termékekért járó összegeket.

4. Hogyan oszthatjuk meg vagy továbbíthatjuk az általunk gyűjtött adatokat

Az Ön személyes adatait megoszthatjuk a következőkkel:

- az Avon ügyfeleivel;
- az Avon kereskedelmi koordinátoraival és zóna menedzsereivel;
- az Avon csoporthoz tartozó más vállalatokkal (ezeknek a vállalatoknak a listája megtalálható itt <http://www.avoncompany.com/world/index.html>);
- a beszállítókkal, akik szolgáltatásokat nyújtanak számunkra az üzleti tevékenységeink elvégzéséhez, valamint szolgáltatásaink és a független értékesítési képviselő tapasztalatainak javításához (pl. személyazonossági és adószám érvényességének ellenőrzéseket végzik számunkra);

- a velünk szerződésben álló követeléskezelő cégekkel a kintlévőségek behajtása érdekében;
- marketing tartalmú e-mail és sms üzenetek küldését végző szerződéses partnereinkkel;
- a számkunka könyvelési, jogi, pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatásokat nyújtó szerződéses partnereink részére (pl. könyvvizsgáló cégek), és
- a kormányhatóságokkal, bíróságokkal, rendőrséggel és vám- és pénzügyőrséggel valamint az adóhatósággal.

Ez a megosztás a fentiekben meghatározott célokra szolgál, vagy ránk vonatkozó konkrét jogi kötelezettségeknek való megfeleléshez szükséges.

Az Avon megfelelő biztosítékokat használ az olyan személyes adatok védelmére, amelyeket az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokba továbbítanak, ahol a személyes adatok védelmét alacsonyabb szintűnek tartják. Az Európai Bizottság által jóváhagyott szabványos szerződéses feltételek vannak érvényben az e-mail rendszerszolgáltatónknál, az informatikai támogató és informatikai rendszerkarbantartó beszállítóinknál. A képviselők anyavállalatunknak átadott személyes adatainak védelme érdekében az Avon Products Inc. EU-USA adatpajzs program tanúsítvánnyal rendelkezik. Bővebb információkért látogasson el a www.avoncompany.com/privacy-shield-statement.html vagy www.privacyshield.gov címre, vagy forduljon hozzánk a [lent megadott elérhetőségeken](#), hogy megnézzük a releváns biztosítékok egy példányát.

Ha úgy dönt, hogy a weboldalunkon keresztül kapcsolódik egy harmadik fél weboldalához, a harmadik fél adatokat gyűjthet arról, hogyan használja a weboldalunkat. Ehhez hasonlóan, a harmadik fél adatokat gyűjthet, ha Ön a közösségi médiában foglalkozik az Avon tartalommal. A harmadik fél közösségi média szolgáltatásai által gyűjtött adatokra a harmadik fél adatvédelmi nyilatkozata érvényes. Amikor az Avon egy harmadik fél weboldalára irányítja, az Avon nem vállal felelősséget a harmadik fél által kezelt személyes adatokért.

5. Meddig őrizzük meg a személyes adatokat

Az Avon az Ön személyes adatait az Avonnál való foglalkoztatása időtartamára őrzi meg és használja fel, továbbá addig az ideig, amely az esetleges folyamatos kötelezettségeink figyelembe vételével szükségesnek látszik (pl. az adatok számviteli célokra történő tárolásához) vagy a kárigények indításához vagy védelméhez szükséges időre. Ha konkrét időtartamokat szeretne, kérjük, forduljon hozzánk. Meg fogjuk szüntetni az adatok közvetlen marketingre történő feldolgozását, beleértve a profilalkotási tevékenységeket is, ha tiltakozik az adatainak ilyen módon történő kezelése ellen, vagy visszavonja az adatok kezeléséhez adott beleegyezését, ha korábban ehhez hozzájárult.

6. Az Ön felelőssége

Kérjük, haladéktalanul értesítsen a személyes adataiban bekövetkezett változásokról, hogy személyes adatait naprakészen tarthassuk.

Kereskedelmi koordinátorként illetve zóna menedzserként Ön jogilag felelős azokért a személyes adatokért, amelyeket üzleti tevékenysége során őríz. Ön kijelenti, hogy eleget tesz minden adatvédelmi jogszabálynak az Ön által gyűjtött, kapott, feldolgozott és tárolt személyes adatok kapcsán. Nem fogja a személyes adatokat a jelen adatvédelmi nyilatkozattal ellentétben álló célokra használni.

7. További információk Tanácsadó jelöltek számára

Amikor Ön megadja a személyes adatait az Avonnak vagy egy Avon Tanácsadónak/Kereskedelmi Koordinátornak/Zóna Vezetőnek abból a célból, mert Önt érdekli az Avon Tanácsadói lehetőség, az Ön által megadott személyes adatok továbbításra kerülnek az Avon, vagy egy Avon Tanácsadó/Kereskedelmi Koordinátor/Zóna Vezető részére kizárólag azért, hogy felvegyék Önnel a kapcsolatot annak érdekében, hogy az Avon Tanácsadói lehetőségről tájékoztassák Önt. Ez a kapcsolat felvétel történhet elektronikus úton is, beleértve ebbe az e-mail-en, telefonon vagy sms-ben, mms-ben vagy a social média felületeken keresztül történő kapcsolatfelvételt. Amennyiben Ön nem kerül kinevezésre, mint Avon Tanácsadó az Ön által megadott személyes adatokat az Avon 90 napon belül, törli.

8. Az Ön jogai

Önnek joga van ahhoz, hogy hozzáférést kérjen azokhoz a személyes adataihoz, amelyeket Önről őrzünk és módosítsa minden pontatlan személyes adatát. Önnek joga van korlátozni személyes adatainak feldolgozását, a személyes adatait egy másik kezelőnek átadni, vagy személyes adatait törölni.

Ha kérdése vagy panasa van azzal kapcsolatban, ahogyan személyes adatait kezeljük, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba. Abban az esetben, ha nem tudjuk megoldani a problémát, akkor forduljon a helyi adatvédelmi felügyeleti hatósághoz.

9. Hogyan veheti fel velünk a kapcsolatot

Ha a jelen adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatban bármilyen kérdése, észrevétele vagy kérése lenne, kérjük, forduljon hozzánk email-ben az adatvedelem.hungary@avon.com címen vagy küldjön levelet a 2100 Gödöllő, Haraszi út 3. címre.

10. Adatvédelmi nyilatkozat módosításai

A jelen adatvédelmi nyilatkozatot időről időre módosíthatjuk. Az adatvédelmi nyilatkozat új változatát a weboldalunkon közzéjük.