

Mi legyen a csomagban?



Amikor a Tanácsadónő átadja a Vevőjének a megrendelését, elvárás, hogy a csomagban „avonos megjelenése” legyen, illetve jó, ha bizonyos dolgokat tartalmaz.

Mi segít a minőségi Vevőkiszolgálásban?

A következő kampány új katalógusa.

Ne feledje elérhetőségeit ráírni, és átadaskor felhívni a figyelmet arra, hogy pontosan meddig fogad el ebből a brosúrából megrendelést.

Termékminták

Elengedhetetlen kellékei az eladás művészetének. Ezek lehetnek új termékeket demonstráló minták, vagy régebbiek, ha a Vevőt – korábban még nem használt – termékkel szeretné megismertetni. **Javaslat:** mindegyik termék kategóriából (illat, smink, test- és arcápolás) adjon mintákat! *Ebben a kampányban (05) két új illatunk (Glam és Mod), és a megújult Solutions termékcsaládunk Maximum Moisture éjszakai és nappali krémjének mintáját mindenképpen javasolom ajándéknak.*

Vevői blokkfüzetben megtalálható összesítő

A Vevői blokkfüzetben megtalálható összesítő segítségével van abban, hogy milyen termékeket rendelt Öntől, milyen ingyenes termékek, minták járnak a Vevőjének, mennyit kell fizetnie. **Figyelem:** ez a blokkfüzet nem helyettesíti a „hivatalos” (APEH által elfogadott) számlatömböt!

Termékismertető, kozmetikai füzetek

Ilyen például „A szépség kézikönyve”, a „Sminktanácsadó”, az „Anew bőrápolási kalauz”, de idesorolhatjuk a Színkártyát is. Ez utóbbi azoknak a Vevőknek nagy segítség, akik rendszeresen vásárolnak dekor kozmetikumokat.



Plusz ajándékok

Hűséges, vagy nagyobb összegben rendelő Vevőinknek a minták mellett adjon **meglepetés ajándékokat** is! Ezek lehetnek kozmetikai termékek (pl. kézkrém, tusfürdő), kis masnival átkötött katalógus, amelybe mintákat ragasztott. Nagy örömet szerezhet az AVON emblémás termékek bármelyikével (pl. mobildísz, golyóstoll, asztali mobiltelefon tartó stb). Amennyiben tudása van arról, hogy a megrendelője ajándékba vásárolt AVON termékeket, adjon mellé gratiz ajándéktasakot (Zsinóros reklámtáska, Sodrottfüles papírtáska).

Figyelmességét fejez ki azzal is, hogy születésnapján, névnapján, Karácsonykor, Nőnapkor – jókívánságait megfogalmazva – kis üdvözlőkártyával **plusz ajándékot** tesz Vevője csomagjába.

Ragaszkodó, rendszeresen vásárló megrendelőkre számíthat, ha a fenti szempontokat is figyelembe véve állítja össze az AVON csomagokat.



Torma Anna